

Zorgvuldig omgaan met schade

Informatie over schade door
dijkverbeteringen



Waterschap
Rivierenland

*sterke dijken
schoon water*





Het kán gebeuren...

Dijkversterkingsprojecten zijn ingrijpend. Daarom kan de omgeving schade ondervinden van de werkzaamheden. Natuurlijk doen wij ons uiterste best om dat te voorkomen. Maar het kan gebeuren. In deze folder zetten we voor u uiteen welke schade kan ontstaan, wat wij doen om dit te voorkomen, wat wij vergoeden en bij wie u terecht kunt.

Welke risico's loopt u door de dijkverbetering? In algemene zin kunnen bij de (dijk)werkzaamheden verschillende soorten schade ontstaan, zoals; uitvoeringsschade, planschade, nadeelcompensatie en onteigeningsschade.

Een paar voorbeelden

- Scheuren in de muren van uw pand door trillingen bij het inbrengen van damwanden. Of door het gebruik van machines vlakbij uw pand. Dit is een voorbeeld van uitvoeringsschade.
- Schade aan uw tuin door het gebruik van grote machines. Ook dit is een voorbeeld van uitvoeringsschade.
- Uw perceel wordt minder waard omdat u er door een bestemmingsplanwijziging niet meer mag bouwen. We spreken dan van planschade.
- Soms hebben we extra gronden nodig, bijvoorbeeld als we dijken verbreden. Dat kan betekenen dat we een deel van uw grond moeten kopen. Dan heeft u te maken met onteigeningsschade.
- Overlast doordat uw bedrijf slechter bereikbaar wordt. Waardoor u bijvoorbeeld klanten en omzet misloopt. In dit geval gaat het om nadeelcompensatie.



Hoe voorkomen wij schade?

Wij willen dat u zo min mogelijk schade ondervindt, dus doen wij ons uiterste best om schade te voorkomen en te beperken. Vooral door aandacht voor onze manier van werken. Het plaatsen van damwanden bijvoorbeeld doen we op een manier die zo min mogelijk trillingen oplevert. We 'duwen' ze in de dijk, in plaats van ze erin te heien. We zorgen er ook altijd voor dat panden in de omgeving bereikbaar blijven. En wordt de situatie wat lastig, dan zetten we duidelijke omleidingsborden neer.

Juridische uitleg soorten schade

Bij de werkzaamheden kunnen verschillende soorten schade ontstaan, zoals uitvoeringsschade of schade welke noodzakelijkerwijs voortvloeit uit het vastgestelde dijkverbeteringsplan. Het laatste wordt gezien als rechtmatige overheidsdaad en het eerste als een onrechtmatige daad.

Het uitgangspunt bij de rechtmatige overheidsdaad is, dat de schade in beginsel ten laste van de burger komt. Echter als de schade onevenredig groot is en buiten het normaal maatschappelijk risico valt kan een deel van de schade voor vergoeding in aanmerking komen.

Het uitgangspunt bij de onrechtmatige daad is, dat schade door het waterschap vergoed moet worden. U moet dan denken aan bouwkundige schade die kan ontstaan bij het intrillen van damwanden.

Welke voorzorgsmaatregelen nemen wij?

Voordat wij starten met de dijkverbetering, brengen wij in kaart welke panden risico lopen. In dat geval nemen we contact met u op en doen een bouwkundige vooropname: we maken foto's, meten de huidige situatie en leggen dit vast in een rapportage, de nulsituatie. Dit rapport krijgt u toegezonden.

Voordat wij starten met de dijkverbetering, brengen wij in kaart welke panden risico lopen.

Indien nodig brengen wij ook meetboutjes aan. Meetboutjes zijn kleine ijzeren staafjes die in een muur van een pand worden geboord. Door het regelmatig inmeten van deze boutjes kan gedurende en na afloop van de dijkverbetering vastgesteld worden wat de effecten van de werkzaamheden op het pand zijn geweest. Op deze manier kunnen we vaststellen of eventuele schade het gevolg is geweest van de dijkverbetering.

Wat gebeurt er tijdens de werkzaamheden?

Tijdens het aanbrengen van damwanden of andere ingrijpende werkzaamheden bij schadegevoelige panden houden we in de gaten met trillingsmeters welke effecten de werkzaamheden hebben op uw woning. Een onafhankelijke schadedeskundige registreert de uitslagen en grijpt in als het toegestane trillingsniveau wordt overschreden.



Wat gebeurt er als de werkzaamheden zijn afgelopen?

Na afronding van de werkzaamheden maakt de schadedeskundige een afspraak met u om een bouwkundige eindopname uit te voeren. Dit geldt alléén voor de bewoners waar een schade is gemeld. Hij maakt een bouwkundige eindrapportage op waarvan u ook een exemplaar krijgt.

Hij bepaalt of er verschillen zijn tussen de voor- en de eindopname. Is dit niet het geval, dan wordt er geen verder onderzoek gedaan. U krijgt een brief waarin staat dat het waterschap ervan uitgaat dat er bij u geen schade is opgetreden.

Wanneer blijkt dat er wel verschillen in de voor- en eindopname zijn en/of schade is gemeld, doet de schadedeskundige een causaliteitsonderzoek. Hij bekijkt of de verschillen komen door de verbeteringswerkzaamheden of door andere oorzaken. Hierbij maakt hij gebruik van de geconstateerde verschillen, de meetboutjes en de trillingsmetingen. De schadedeskundige stuurt een expertiserapport naar het waterschap met daarin de schade, de oorzaak en een indicatie van de kosten van herstel. Het waterschap beslist over het al dan niet vergoeden van de schade en stuurt dit schaderapport met een eventueel schadevergoedingsvoorstel of een afwijzing naar u toe.



Welke stappen moet u nemen als de werkzaamheden zijn afgerond en er toch nog schade optreedt?

Dan geldt globaal dezelfde werkwijze. U meldt via 0344 649049 dat u nieuwe schade heeft. Het waterschap kan een aanvraag afwijzen als de aanvrager schadevergoeding aanvraagt vijf jaar na de ontdekking van de schade of vijf jaar na het ontstaan van de schade die het gevolg is van het waterschap dat rechtmatig gebruik heeft gemaakt van zijn publiekrechtelijke bevoegdheid. Het waterschap kan een aanvraag in ieder geval afwijzen als de schade meer dan 20 jaar geleden is ontstaan.

Welke schade vergoeden wij?

Schade die ontstaat door de uitvoering (bijvoorbeeld scheuren, verzakkingen en schade aan uw tuin) vergoeden wij altijd volledig. Hoe hoog die vergoeding is, bepaalt een onafhankelijke schadedeskundige. Meestal vergoeden we schade in geld, soms in natura. We herstellen in dat laatste geval bijvoorbeeld uw tuin, als die schade oploopt. Voor de metingen en bouwkundige opnames hoeft u overigens niets te betalen. Die zijn voor onze rekening. Bij planschade en nadeelcompensatie (b.v. waardevermindering van uw pand, minder inkomsten) ligt het anders. Deze schade wordt meestal niet volledig vergoed. Als de schade onevenredig groot is in vergelijking tot de schade die anderen ondervinden, kunt u in aanmerking komen voor een financiële vergoeding. Voorwaarde is wel dat u van te voren niet had kunnen weten dat er schade zou ontstaan.



Bij wie kun u terecht voor het melden van schade?

Als er schade optreedt, kunt u contact opnemen met het schadeloket van Waterschap Rivierenland.

Telefoonnummer schadeloket
(0344) 649 049

U kunt ook e-mail(en) en schrijven
E-mailadres: schadeloket@wsrl.nl

Postadres
Waterschap Rivierenland
t.a.v. Schadeloket dijken
Postbus 599
4000 AN Tiel

Website
www.waterschaprivierenland.nl
www.dijkverbetering.waterschaprivierenland.nl